

もしも事故にあわれたら…

事故発生



ケガ人の救護 路上の危険防止



警察への連絡



事故状況の確認 相手方の確認



⚠ 相手方から何らかの請求を受けた場合は、約束せずに「保険会社と相談します。」とお答えください。

いずれかの連絡先までご連絡ください。

レッカーけん引が必要な事故 車が動かなくなった故障

⚠ インターネットで格安料金を謳うロードサービス業者とのトラブルが発生しています。レッカーけん引が必要になった場合は、ロードアシスタンス専用デスクまたはJAF、取扱代理店へご連絡ください。

レッカーけん引や30分程度の応急処置

ロードアシスタンス
専用デスク

0120-365-110

スマホのWebサイトから要請が可能です。
Web要請の場合はこちらから（所要時間約5分）



レッカーけん引が必要のない事故

事故受付・夜間休日の対応

事故サポート
センター

0120-256-110

LINE

「LINE」でも
事故連絡が
可能です。



ご利用方法詳細・
「LINE」の友だち登録はこちらから



取扱代理店